

**Marianne Lennqvist**  
Gamla Gatan 11, 703 61 Örebro  
0703-104833  
[marianne@lennqvist.net](mailto:marianne@lennqvist.net)

## Sammanfattning av mina kunskaper inom export & import

### Certifiering i Export och Import

Mars 2020 har jag fullföljt Västsvenska Handelskammarens certifiering i export/ import. 2020  
Kursen är indelad i fyra delar:

**Tullhantering** Klassificering, tullproceduren, tulltaxan, export- och importdeklaration, dokumentkrav, restriktioner, moms och frihandelsavtal mm.

**Betalnings-, leverans och försäkringsvillkor** Risker, betalningsvillkor (förskott, garantier, remburs, dokumentinkasso) Incoterms 2020 (EXW, FCA, CPT, CIP, DAP, DPU, DDP, FAS, FOB, CFR, CIF) Försäkringsvillkor, transportörens ansvar, typer av försäkringar inom ICC

**Export- och importdokument** Tulldokument, kommersiella dokument och transportdokument

**Fördjupningskurs i Remburser L/C** Hands-on utbildning om remburs

### Erfarenheter av export, från 1985 till idag

Jag vikarierade som sales support på Ekman & Co, ett handelshus i Göteborg där jag hade hand om franska kunder i bl a Elefenbenskusten, Burkina Faso, Senegal, Togo, Benin, Kameroun eftersom jag behärskar franska. Arbetet inbegrep allt från order, leveransbevakning, remburs och fakturering till import-/exporthantering. Även kontakter med speditörer, leverantörer och agenter över hela världen. 2010

Under fem år arbetade jag som säljstöd / marknadsassistent på Contrex, ett tradingföretag med skeppningar till Mocambique med allt vad det innebär av exportdokument, ursprungscertifikat etc och där de flesta affärer skedde med remburs. Jag hade täta kontakter med banker, leverantörer, speditörer och till viss del kunder i Mozambique. 1985-1990

Under sex år arbetade jag som säljstöd åt säljavdelningen och marknadschefen på Örebro Pappersbruk (nuvarande Mondi). Arbetet innebar täta kontakter med säljkontoren ute i Europa (franska och tyska samt engelska förstås). 1992-1998

Logistik, kundservice och export till privatpersoner ute i Europa på Sonat för Zlatan Ibrahimovic's klädmärke A-Z. Där använde jag dagligen franska, engelska, tyska och någon spanska i kontakt med kunder 2016-2019

### Erfarenheter av import

Under fem år arbetade jag på The House of Fair Trade, ett grossistföretag som importerar fairtradeprodukter från Afrika, Asien och Sydamerika. Jag arbetade med allt från ordermottagning, försäljning och produktutveckling och hade ansvar för klassificering av varor inklusive frekventa kontakter med transportörer och tullverk. 2011-2016

### Kurser i internationell logistik och exportförsäljning

Under hösten 2018 gick jag en delkurs i Internationell Logistik hos TUC i Linköping. Den fokuserade på risker och Incoterms. 2018

Under 5 månader lärde jag mig om exportförsäljning på Folkuniversitetet. 2010-2011